



▶ EXTERNALISATION DE L'ACTIVITÉ D'UNE
STÉRILISATION CENTRALE DANS
UNE UNITÉ MOBILE : RETOUR D'EXPÉRIENCE

Marie Ramond, Interne en Pharmacie

Etat des lieux

Equipements vieillissants

- Traitement d'air et d'eau vieillissant
 - Laveurs Désinfecteurs (LD) : 10-15 ans
 - Autoclaves : 17 ans
- ➔ Pannes récurrentes : 149 interventions / an

De nombreux problèmes structureaux

- Surface insuffisante : 516 m² (Ratio SF2S : 850 m² optimal)
- ➔ Problèmes de flux (réception, distribution)

Arbitrage de la DG : début du projet « stérilisation intermédiaire »

- Remplacement des 5 LD et achat d'un 6^{ème}
- Remplacement des 4 autoclaves
- Travaux à minima : changement de la CTA, éclairage, traitement d'eau, ré-aménagement des espaces de travail

➤ **Nécessité d'externalisation ou de délocalisation de l'activité**

Quelle continuité d'activité ?

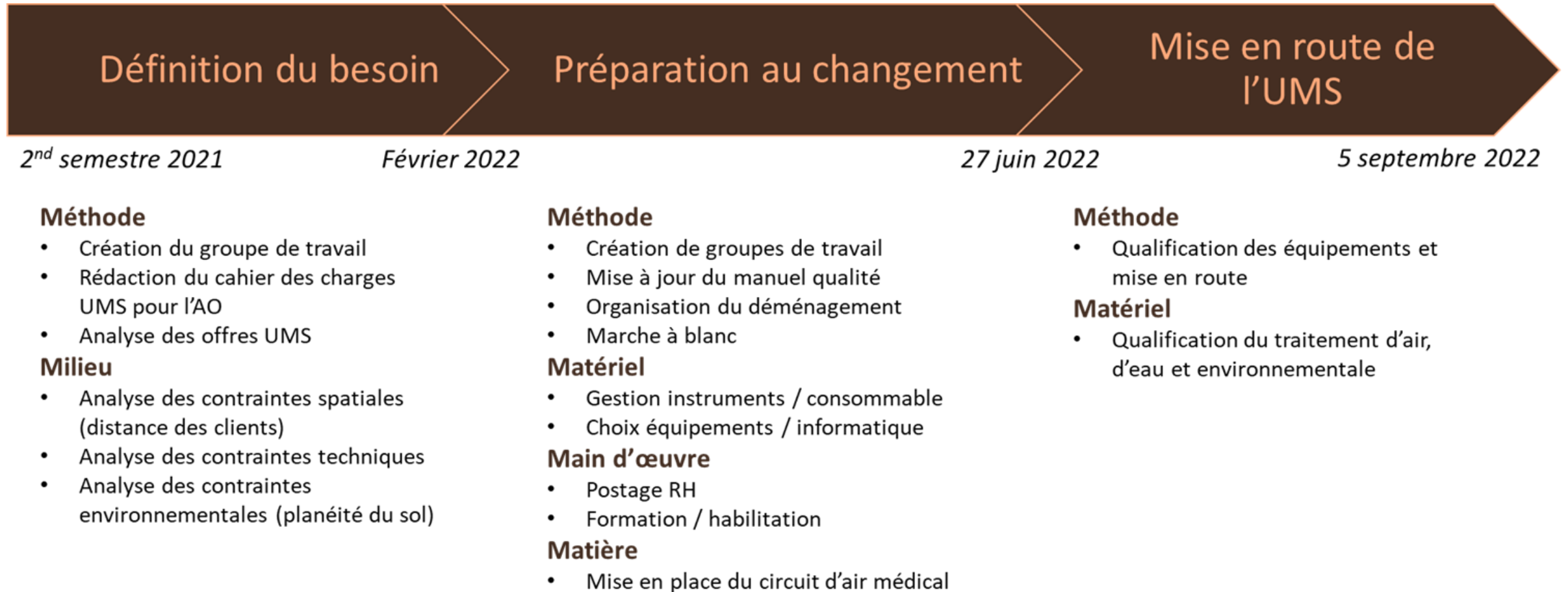
- **Hypothèse 1** : Externalisation 100 % dans un CHU Public
- **Hypothèse 2** : Externalisation 70 % dans un CHU Public et 30% dans un CH de la région
- **Hypothèse 3** : Externalisation dans une UMS sur site

Pondération des 3 hypothèses :

	Hypothèse 1	Hypothèse 2	Hypothèse 3
Partenariat Public / public	1	2	0
Horaires de travail	1	0	2
Maintient de la traçabilité	1	0	2
...
Disponibilité du matériel au CHM	1	0	2
TOTAL	17	13	35

Hypothèse la plus favorable : 2 points, hypothèse intermédiaire : 1 point, Hypothèse a plus défavorable : 0 point

Etapes du projet



Préparation au changement

- Capacité de traitement de l'UMS inférieure à notre activité journalière moyenne sur les mêmes horaires
 - ➔ **Ajustement des horaires d'ouverture**
- **Gestion des flux** entrants et sortants
 - Redéfinition des flux et des zones de stockage par le groupe de travail
 - ➔ Organisation d'une semaine test
- **Semaine test**
 - Limitation des équipements, des surfaces de travail, de stockage, condamnation du monte charge
 - ➔ Analyse des UOs produits : représentativité, goulot d'étranglement
 - ➔ Analyse des aléas : contraintes spatiales, ...
 - ➔ Proposition de pistes d'améliorations



Mise en route de l'UMS

- **Formation de l'équipe**
 - Générale : horaires, postage, hygiène ...
 - Flux logistique
 - Formation à l'utilisation des équipements et à la libération des cycles
- **Qualification de l'environnement** : air, eau, surfaces
- **Qualification des équipements** : laveurs désinfecteurs, autoclaves
- **Aléas et retards** : 71 aléas, majoritairement liés à des problèmes d'équipements



Retour dans la stérilisation centrale

- **Qualification** des équipements
- **Plan de reprise d'activité** : formalise les actions à mener pour réintégrer la stérilisation centrale
- **Réaménagement** : mobilier, consommable, postes de travail, ...
- **Démarche d'amélioration continue** :
 - Modification des organisations
 - Modification du postage des agents



Pour conclure



→ **Une réussite !** Transparente pour l'ensemble des clients : aucune déprogrammation d'intervention chirurgicale

- **De nombreux aléas rencontrés**
- **Absence de marche à blanc dans l'UMS** préjudiciable pour l'équipe
- **Plan de continuité d'activité** non signé

La délocalisation dans l'UMS était la meilleure solution pour répondre à nos besoins

Merci pour votre attention



7^{ÈME} CONGRES
DE LA **SF2S**



18-20 SEPTEMBRE 2023
PALAIS DU PHARO
MARSEILLE

